

## محور ۸

### رعایت حقوق بیمار در فرآیندهای آموزشی

استاندارد	۸	۱
-----------	---	---

در تمام فرآیندهای آموزشی رعایت حقوق گیرندگان خدمت تضمین می‌گردد.

#### سنجه

بیمارستان در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت به فراگیران، آموزش داده و در تمامی فرآیندهای آموزشی بر این امر تأکید شده است.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۳	۴	۲			
روش ارزیابی					
مستندات و مصاحبه با فراگیران		ارائه آموزش‌های لازم به فراگیران در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت			
مشاهده و مصاحبه با بیماران		رعایت حقوق گیرندگان خدمت در فرآیندهای آموزشی بیمارستان			
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	به فراگیران در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت آموزش داده شده و معاون آموزشی یا تیم مدیریت آموزش بر آن نظارت دارد.	به فراگیران در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت آموزش داده شده است.	به فراگیران در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت آموزش داده نشده است.		

استاندارد	۸	۲
-----------	---	---

بررسی خطاها و مسائل مربوط به اخلاق حرفه‌ای و پزشکی فراگیران توسط برنامه مدون و مشخص انجام می‌شود و روش‌های مشخصی برای پیشگیری از تکرار آنها پیش‌بینی شده است.

### سنجه

فرآیند ثبت، گزارش‌دهی و تحلیل خطاهایی که فراگیران در بروز آن نقش داشته‌اند تدوین شده و اجرا می‌شود.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۳	۳	۳			

روش ارزیابی	ملاک ارزیابی	
مستندات	۱ تدوین فرآیند ثبت، گزارش‌دهی و تحلیل خطای فراگیران	
مصاحبه با معاون آموزشی	۲ اجرای فرآیند	
مصاحبه با معاون آموزشی و فراگیران	۳ برنامه‌ریزی برای پیشگیری از خطای فراگیران	

### امتیاز

غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)
	فرآیند ثبت، گزارش‌دهی و تحلیل خطای فراگیران تدوین شده و به صورت کامل اجرا می‌شود و برنامه‌ای برای پیشگیری از تکرار خطاها وجود دارد	فرآیند ثبت، گزارش‌دهی و تحلیل خطای فراگیران تدوین شده ولی به صورت کامل اجرا نمی‌شود.	فرآیند ثبت، گزارش‌دهی و تحلیل خطای فراگیران تدوین نشده است

بیمارستان از اطلاع‌رسانی مبنی بر آموزشی بودن بیمارستان و حضور فراگیران در تمام مراحل تشخیصی درمانی به بیمار اطمینان حاصل می‌نماید.

## سنجه

به بیماران در بدو ورود، در خصوص آموزشی بودن بیمارستان و اینکه دانشجویان در تمام فرآیند تشخیص و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند، اطلاع‌رسانی می‌گردد.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۱	۱	۱			
روش ارزیابی	ملاک ارزیابی				
مصاحبه با بیماران	اطلاع‌رسانی به بیماران در خصوص آموزشی بودن بیمارستان و حضور فراگیران				۱
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	به بیماران در خصوص آموزشی بودن بیمارستان اطلاع‌رسانی می‌شود و بیماران از نقش دانشجویان در فرآیند تشخیص و درمان بیمار و مراجعات بعدی آگاهی دارند.	به بیماران در خصوص آموزشی بودن بیمارستان اطلاع‌رسانی می‌شود.	به بیماران در خصوص آموزشی بودن بیمارستان اطلاع‌رسانی نمی‌شود.		

استاندارد	۸	۴
-----------	---	---

در بیمارستان آموزشی، فرآیندهای آموزشی ارائه خدمات به بیماران بدحال را تحت تاثیر قرار نمی دهد.

### سنجه

تیم مدیریت آموزش بیمارستان دستورالعمل خود را در زمینه اولویت بندی مراقبت از بیماران بدحال را در حداقل زمان ممکن توسط بالاترین سطح علمی و مهارتی (حداقل دستیار ارشد) تدوین و اجرا می نماید.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه ای	ضروری	کاملاً ضروری
۲/۵	۳	۲			
روش ارزیابی	ملاک ارزیابی				
مستندات	تدوین دستورالعمل مربوطه در خصوص اولویت بندی مراقبت از بیماران بدحال				
مصاحبه با روسای بخش	اجرای دستورالعمل				
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	دستورالعمل اولویت بندی مراقبت از بیماران بدحال تدوین شده و در تمام بخش ها اجرا می گردد.	دستورالعمل اولویت بندی مراقبت از بیماران بدحال تدوین شده و در کمتر از ۵۰٪ از بخش ها رعایت می شود.	دستورالعمل اولویت بندی مراقبت از بیماران بدحال تدوین نشده است.		

به منظور اطمینان از کیفیت خدمات آموزشی ارائه شده در بیمارستان‌های آموزشی در شیفت‌های عصر و شب، پزشکان مقیم (بخصوص در رشته‌هایی که اورژانس‌های بیشتر و حساس‌تری دارند) که ارتباط آموزشی و درمانی تعریف شده‌ای با بیمارستان دارند تحت برنامه تعیین شده توسط رئیس بخش مربوطه و یا سرپرستی وی فعالیت دارند. ارتباط آموزشی و درمانی دستیاران و کارورزان با آنها نیز شفاف و تعریف شده است.

سنجه

در بیمارستان دستورالعمل مشخصی جهت تعیین نحوه ارتباط متقابل آموزشی و درمانی دستیاران و کارورزان با پزشک مقیم شیفت‌های عصر و شب و ایام تعطیل (که عضو هیات علمی نیستند) به صورت شفاف تدوین شده و اجرا می‌گردد.

میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه		
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری	کاملاً ضروری
۲	۲	۲			
روش ارزیابی					
مستندات	ملاک ارزیابی				
	تدوین دستورالعمل نحوه ارتباط آموزشی و درمانی فراگیران با پزشک مقیم غیر هیات علمی در عصر و شب و ایام تعطیل				
مصاحبه با فراگیران و پزشکان مقیم	اجرای دستورالعمل فوق				
امتیاز					
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)		
	دستورالعمل نحوه ارتباط آموزشی و درمانی فراگیران با پزشک مقیم غیر هیات علمی در عصر و شب و ایام تعطیل تدوین شده و اجرا می‌شود.	دستورالعمل نحوه ارتباط آموزشی و درمانی فراگیران با پزشک مقیم غیر هیات علمی در عصر و شب و ایام تعطیل تدوین شده است.	دستورالعمل نحوه ارتباط آموزشی و درمانی فراگیران با پزشک مقیم غیر هیات علمی در عصر و شب و ایام تعطیل تدوین نشده است.		

استاندارد	۸	۶
-----------	---	---

در بیمارستان‌های آموزشی، فرآیند خدمات درمانی که توسط فراگیران ارائه می‌شود تحت نظر مستقیم اعضای هیات علمی و با واگذاری تدریجی مسئولیت به تناسب پیچیدگی خدمات و مهارت‌های مورد نیاز انجام گرفته و مستندات آن موجود است.

سنجه
------

در بیمارستان دستورالعمل نحوه نظارت اعضای هیات علمی بر فعالیت درمانی فراگیران تدوین شده است.				
میانگین وزن سنجه	ضریب		سطح سنجه	
	اهمیت آموزشی (۱-۵)	دستیابی (۱-۳)	توسعه‌ای	ضروری
۳/۵	۵	۲		
روش ارزیابی	ملاک ارزیابی			
مستندات	تدوین دستورالعمل نحوه نظارت اعضای هیات علمی بر فعالیت درمانی فراگیران			۱
مصاحبه با فراگیران و اعضای هیات علمی	اجرای دستورالعمل فوق			۲
امتیاز				
غیر قابل ارزیابی	دو (۲)	یک (۱)	صفر (۰)	
بیمارستان‌هایی که دستیار یا کارورز پزشکی ندارند ۲	دستورالعمل نحوه نظارت اعضای هیات علمی بر فعالیت درمانی فراگیران تدوین شده و اجرا می‌شود.	دستورالعمل نحوه نظارت اعضای هیات علمی بر فعالیت درمانی فراگیران تدوین شده است.	دستورالعمل نحوه نظارت اعضای هیات علمی بر فعالیت درمانی فراگیران تدوین نشده است.	